

BILANCIO SOCIALE 2022

*Università
della Strada*
Gruppo Abele



UNIVERSITÀ DELLA STRADA GRUPPO ABELE *Impresa sociale srl*

Indirizzo Sede legale: **corso Trapani 95 - 10141 Torino (To)**

Sede Operativa: **corso Trapani 91/B - 10141 Torino (To)**

Domicilio digitale/PEC: **udsgruppoabele@legalmail.it**

Numero REA: **TO - 1286950**

Codice fiscale e n. iscr. al Registro Imprese: **12397200010**

Partita IVA: **12397200010**

Forma giuridica: **società a responsabilità limitata**

Data atto di costituzione: **14 dicembre 2020**

Data iscrizione al Registro Imprese: **17 dicembre 2020**

Presidente Consiglio d'Amministrazione: **Angela La Gioia**

Rappresentante legale dell'Impresa: **Angela La Gioia**



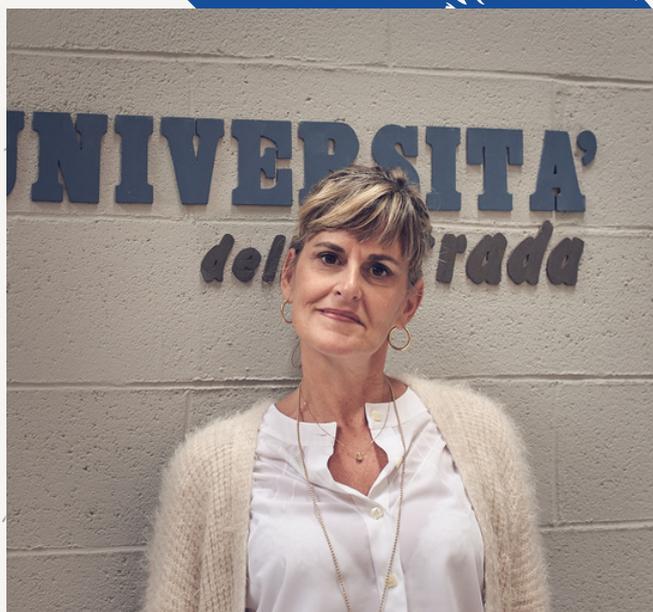
BILANCIO SOCIALE 2022

Corso Trapani, 95 - 10141 Torino
011 38410073 / 331 5773828

universitadellastrada.com
universitadellastrada@gruppoabele.org

INDICE

Editoriale	3
Introduzione e metodologia	5
Identità	6
Governance	7
Costituzione societaria	
Lavoratrici e lavoratori	9
Équipe di lavoro	
Attività di formazione e valorizzazione	
I nostri compagni di... strada	12
Network interni	
Committenti	
Tavoli	
Convenzioni	
Rete	
Le attività	16
Corsi a catalogo	
Incarichi	
Scuole e università	
Bandi	
Gare di appalto	
Conferenza nazionale sulle dipendenze	
Sito e social	24
Situazione economico-finanziaria	25
Obiettivi 2023	27
Chi siamo	28
Attestazione del Sindaco Unico sul Bilancio sociale al 31 dicembre 2022	29



EDITORIALE

Se dovessi trovare un'immagine che rappresenti il valore di un anno di lavoro dell'Università della strada, mi verrebbe a cercare una matassa intricata, di una colorata lana morbida, perché il 2022 ha segnato il desiderio di molti gruppi, compreso quello di lavoro, di prendere i ferri in mano e creare una coperta patchwork. Ecco perché l'intreccio delle numerose attività segna anche il tentativo di rispondere ai diversi bisogni degli operatori, delle equipe e delle organizzazioni che abbiamo accompagnato nei mesi.

La gradualità della riapertura alle attività in presenza ha consentito di tornare in aula a tutto tondo, facendo tesoro delle possibilità che la pandemia ha offerto in termini di formazione online.

Il desiderio di poter nuovamente essere in presenza ha senza dubbio favorito la creazione di percorsi cuciti ancor di più a misura. La sensazione è stata quella di un accompagnare i gruppi, a riprendere il senso di molte attività, progetti e prospettive di intervento sociale.

Molto spazio hanno avuto i percorsi di supervisione, come dispositivo di manutenzione delle energie, delle relazioni e come spazio narrativo del vissuto legato all'esperienza pandemica. Esperienza individuale e collettiva, che ha fatto i conti con problemi sociali nuovi e vecchi, semplicemente amplificati dalle dinamiche emergenziali.

Il panorama della formazione necessita di un profondo ripensamento del fare formativo, per favorire un allineamento più autentico tra idea di formazione e sua declinazione operativa. Per questo l'Università della strada ha provato ad uscire da alcune zone di comfort, cercando di dedicare alla progettazione dei percorsi una dose maggiore di creatività nel porre attenzione ai processi, che rendono una esperienza formativa piacevole e al contempo utile. La pandemia ha insegnato tanto anche a noi e il poter riprendere come prima è stato, invece, una scelta di riprendere, modificando alcune geometrie formative.

Forse perché di fronte alla pesantezza del momento storico che viviamo, costruire degli spazi di sospensione, crea delle riserve di ossigeno, laddove si è in debito. E forse far ventilare le idee, le emozioni e i desideri ci fa ritrovare le forze per continuare ad essere operatori sociali, motivati e tenaci.

Un anno, il 2022, che ha consentito di far dialogare diversi punti di vista, in progetti di respiro ampio, tesi a creare linguaggi comuni, proprio laddove la complessità dei fenomeni pone il rischio della autoreferenzialità e dello scollamento dalla rete.

E così laddove il singolo tassello trova posto, l'intero prende forma in una armonia che solo uno sguardo più globale sa restituire. Aiutare chi aiuta a ritrovare nello sguardo dell'altro il senso del proprio lavoro, è stato un importante sprono. Continuare a essere accanto a chi, attraverso il pensare insieme e il fare insieme individua il bandolo della complessità sociale nella quale viviamo e che vorremmo cambiare nei suoi aspetti di disegualianza e povertà, ci sembra un obiettivo raggiunto. Un bandolo e tanto desiderio di "sferruzzare" un altro tassello della nostra coperta...a volte è proprio vero che nel bel mezzo di un gelido inverno, una calda coperta aiuta un po' tutti a ritrovare il tepore che consente crescita e sviluppo.

Angela de Gioia

La Presidente dell'Università della Strada Gruppo Abele

INTRODUZIONE E METODOLOGIA

Dal 1978 l'Università della Strada rappresenta l'**anima formativa del Gruppo Abele** e la dimostrazione tangibile di quanto il contatto con la strada e con i suoi protagonisti sia fondamentale per poter rispondere in modo efficace, puntuale e non convenzionale ai bisogni formativi degli operatori sociali.

La **riforma del Terzo Settore**, che ha coinvolto tutte le realtà del cosiddetto non-profit, ha reso necessario lo scorporo dell'attività formativa dalle altre aree di intervento della Fondazione Gruppo Abele, e la nascita di una forma autonoma. Nel 2021 l'Università della Strada si è così costituita come impresa sociale, in quanto esercita "in via stabile e principale attività d'impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, di promozione e di utilità sociale" (dal D.Lgs 112/17).

Questa riforma prevede, per tutte le realtà del terzo settore, la pubblicazione del Bilancio sociale, un documento che fornisce con chiarezza, trasparenza e completezza non solo informazioni economico-finanziarie, ma altresì un quadro complessivo delle attività e dei risultati dell'impresa, dei valori che la orientano, delle ricadute sociali e culturali sul territorio in cui opera. Per l'équipe di lavoro, la stesura di questo secondo Bilancio sociale ha rappresentato un'occasione di sosta per mettere in luce l'operosità di questo anno e riconoscere le **traiettorie percorse**, valorizzandone i punti di forza e individuandone le possibili aree di miglioramento. I dati patrimoniali ed economici sono stati raccolti e analizzati a partire dalle indicazioni provenienti dal Consiglio di amministrazione e dal Collegio sindacale.

I **dettagli operativi** provengono da regolari rendicontazioni e analisi del gruppo di lavoro.

La bozza del Bilancio sociale è stata discussa all'interno dell'équipe e successivamente approvata dal socio unico dell'impresa, la Fondazione Gruppo Abele Onlus. Il documento finale sarà reso pubblico sul sito di Università della Strada secondo i termini di legge.

IDENTITÀ

L'Università della Strada Gruppo Abele si sviluppa nel tempo dalle **radici** di quella intuizione fondativa del 1978. Da oltre quarant'anni l'Università della Strada del Gruppo Abele si occupa di formare gli operatori sociali e accompagnare le équipes di lavoro del pubblico e del privato sociale, a partire dalla condivisione di competenze specifiche e pratiche d'avanguardia provenienti da servizi su tutto il territorio nazionale.

Nel 2021 il Gruppo Abele, recependo le nuove indicazioni governative sulla riforma del settore non-profit, ha fondato come socio unico **Università della Strada Gruppo Abele Impresa Sociale s.r.l.** Il 2022 è stato dunque il secondo anno di vita della nuova forma societaria, che continua a immaginare, progettare e mettere in pratica percorsi di consulenza, formazione, supervisione e ricerca.

L'Università della Strada Gruppo Abele cerca di leggere i fenomeni sociali per fornire al meglio risposte alla domanda di formazione a essa inerenti, con l'obiettivo di **aumentare la capillarità** del suo intervento, raggiungendo **nuovi destinatari**. La sinergia con le attività della Fondazione Gruppo Abele, ne costituisce un elemento di ricchezza.

Aver lavorato nel tempo sul **significato** del fare formazione, prevenzione e ricerca ha consentito di delineare un'idea operativa di apprendimento, in un'ottica di generatività. **Persona, gruppo e organizzazione** delineano tre ambiti interrelati di intervento formativo, poiché da sempre l'Università della Strada legge i fenomeni sociali a partire dalla **persona**, la quale resta al centro. Accompagnare chi aiuta, sostiene ed educa, richiede poter partire dalla **valorizzazione** dei saperi impliciti. Da qui il valore del **fare** e del **riflettere** come azioni sinergiche, dentro a una cornice che rende l'aula espressione e al contempo creatrice di sapere. Siamo in tal senso convinti di essere **facilitatori di processi** di crescita e cambiamento, in una visione della formazione utile perché fucina di idee, scambio di buone pratiche e capacità di mettersi in gioco in modo esperienziale. I nostri **ambiti di azione** spaziano dalla prevenzione all'utilizzo di sostanze, a interventi su consumo, dipendenze, politiche e pratiche della riduzione del danno; dal lavoro di prossimità, educativa di strada, immigrazione e problematiche di vulnerabilità sociale, a temi connessi all'educazione delle giovani generazioni; dall'uso delle tecnologie, alla povertà educativa, fino a benessere organizzativo, leadership, dinamiche connaturate al gruppo di lavoro, burnout e gestione del conflitto.

GOVERNANCE

Costituzione societaria

L'Università della Strada Gruppo Abele Impresa sociale srl nasce ufficialmente il **primo gennaio 2021**, scorporandosi dalla Fondazione Gruppo Abele Onlus. L'assetto attuale è quello di società a responsabilità limitata non a scopo di lucro, la cui attività principale è fornire **consulenza e formazione** per enti pubblici e del privato sociale.

Pur se in una nuova forma societaria, l'Università della Strada prosegue nell'essere l'area formativa di riferimento della Fondazione Gruppo Abele Onlus che, detenendo il 100% delle quote di partecipazione all'impresa, è il **socio unico** di Università della Strada.

Il Consiglio di amministrazione è composto da tre membri:

Presidente: Angela La Gioia.

Consiglieri: Simona Baracco
Silvia Taravan

I membri sono stati nominati all'atto di costituzione e restano in carica per i successivi 3 anni. A tutte le riunioni del Consiglio di Amministrazione partecipa il Sindaco Unico. Compito del CdA è anche il monitoraggio del corretto svolgimento delle attività in linea dei fini istituzionali previsti dallo statuto.

Data CdA	Membri CdA presenti	Invitati partecipanti	Assenti ingiustificati	Votazioni
28/03/2022	3	4	0	Approvazione progetto di bilancio 2021 e delibere relative
28/10/2022	2	3	0	Andamento economico finanziario al 30/06/2022

Attività del consiglio di amministrazione nel primo anno di attività di Università della Strada Gruppo Abele



Trimestralmente la presidente ha riportato i dati parziali al socio fondatore Fondazione Gruppo Abele Onlus.

Come da statuto, proseguendo l'attività iniziata in seno all'associazione, Università della Strada Gruppo Abele **accanto all'attività di formazione:**

- organizza seminari di approfondimento, giornate di studio, workshop, corsi e convegni volti allo scambio e alla diffusione di conoscenze e informazioni riguardanti le teorie e i metodi di intervento psico-socio-educativo applicabili nella realtà sociale e in quella organizzativa;
- b) presta assistenza, consulenza e supervisione a terzi nelle fasi di progettazione, implementazione, attuazione e valutazione di azioni di ricerca e di intervento sociale;
- svolge studi, ricerche, sperimentazioni e interventi in campo psicosociale;
- collabora con Enti pubblici e privati, nazionali e internazionali, con istituzioni universitarie pubbliche e private e con Ordini professionali per lo sviluppo di iniziative formative, educative e di ricerca;
- promuove progetti di sviluppo di comunità attraverso l'organizzazione e la partecipazione ad azioni di reciproca prossimità in un'ottica di welfare di comunità, anche collaborando con i cittadini coinvolti nella governance del proprio Comune;
- progetta, realizza e valuta attività di formazione e prevenzione in ambito territoriale e scolastico, di ogni ordine e grado;
- progetta e implementa attività educative in contesti territoriali;
- promuove la diffusione e lo scambio di contenuti, notizie e informazioni relativi alle tematiche sociali trattate, attraverso pubblicazioni scientifiche e divulgative.

LAVORATORI E LAVORATRICI

Équipe di lavoro (1)

Al 31 dicembre 2022 l'équipe di lavoro comprende **otto** persone.

I dipendenti sono **tre** (2 donne, 1 uomo) e hanno un contratto (UNEBA) a tempo indeterminato, di cui 1 a tempo part time.

Un componente dell'équipe (1 donna) opera con contratto di collaborazione coordinata e continuativa.

Lavorano per l'équipe **quattro** consulenti (2 donne, 2 uomini).

Gli elementi che concorrono a formare la retribuzione mensile globale dei lavoratori dipendenti sono i seguenti:

- a) minimo retributivo mensile conglobato nazionale del livello di inquadramento;
- b) eventuali scatti di anzianità;
- c) eventuali superminimi;
- d) indennità di funzione;
- e) altre indennità previste dal presente C.C.N.L.;
- f) 13° e 14° mensilità sono rateizzate in busta paga.

RAL minimo e massimo dei dipendenti

Livello 3 18.000,00

Il CdA non riceve indennità di carica.

In virtù della stretta collaborazione fra Università della Strada e la Fondazione Gruppo Abele Onlus, alcuni dei **volontari** del Gruppo Abele collaborano con continuità e a titolo gratuito alle attività dell'impresa.

(1) Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti.

Attività di formazione e valorizzazione

Riflessione e formazione interna al Gruppo Abele (Torino)	21 ore	14 gennaio 2022	3 consulenti
Riflessione e formazione interna al Gruppo Abele (Torino)	14 ore	3 febbraio 2022	2 dipendenti
Riflessione e formazione interna al Gruppo Abele (Torino)	14 ore	23 febbraio 2022	1 consulente 1 dipendente
Convegno online "L'impatto sociale del lavoro in carcere" (Online)	2 ore	19 gennaio 2022	1 consulente
Seminario "PNRR e transizione digitale nelle organizzazioni del terzo settore" (Online)	6 ore	14 febbraio 2022	1 consulente 1 dipendente
Hangar Point	46 ore	Febbraio-Luglio 2022	1 consulente 1 dipendente
Summer School "Forum Droghe" 2022 (Firenze)	45 ore	1-3 settembre 2022	2 consulenti 1 dipendente
Interventi rieducativi con minori di contesti mafiosi (Marsala)	24 ore	17-22 ottobre 2022	1 collaboratore

Plenary annual meeting of the Civil Society Forum on Drugs (Bruxelles)	13,45 ore	25-25 ottobre 2022	1 dipendente
Workshop europeo e seminario di chiusura del Progetto INCL Invecchiare Bene (Saluzzo)	7 ore	27 ottobre 2022	1 consulente



I NOSTRI COMPAGNI DI... STRADA

In questa sezione, ci siamo affidati a dei grafici-per raccontare di tutti gli **enti (pubblici e privati)** che fanno parte del nostro percorso. Abbiamo deciso di iniziare dalla rete a noi più prossima, anzi insita in noi: quella del Gruppo Abele e, a loro volta, delle realtà afferenti a vario titolo alla Fondazione. I committenti sono i nostri **interlocutori**: raccogliamo le loro esigenze e i loro bisogni formativi, creando e realizzando delle formazioni ad hoc. Non si tratta di una commessa "calata dall'alto" e per questo meramente eseguita, ma di un dialogo costante tra noi e chi ci contatta.

Credendo fortemente nelle relazioni e nelle **sinergie**, siamo presenti in diversi **tavoli** di rappresentanza, di coordinamento e di consulenza, così come abbiamo in essere diverse **convenzioni** con istituti universitari e ordini professionali.

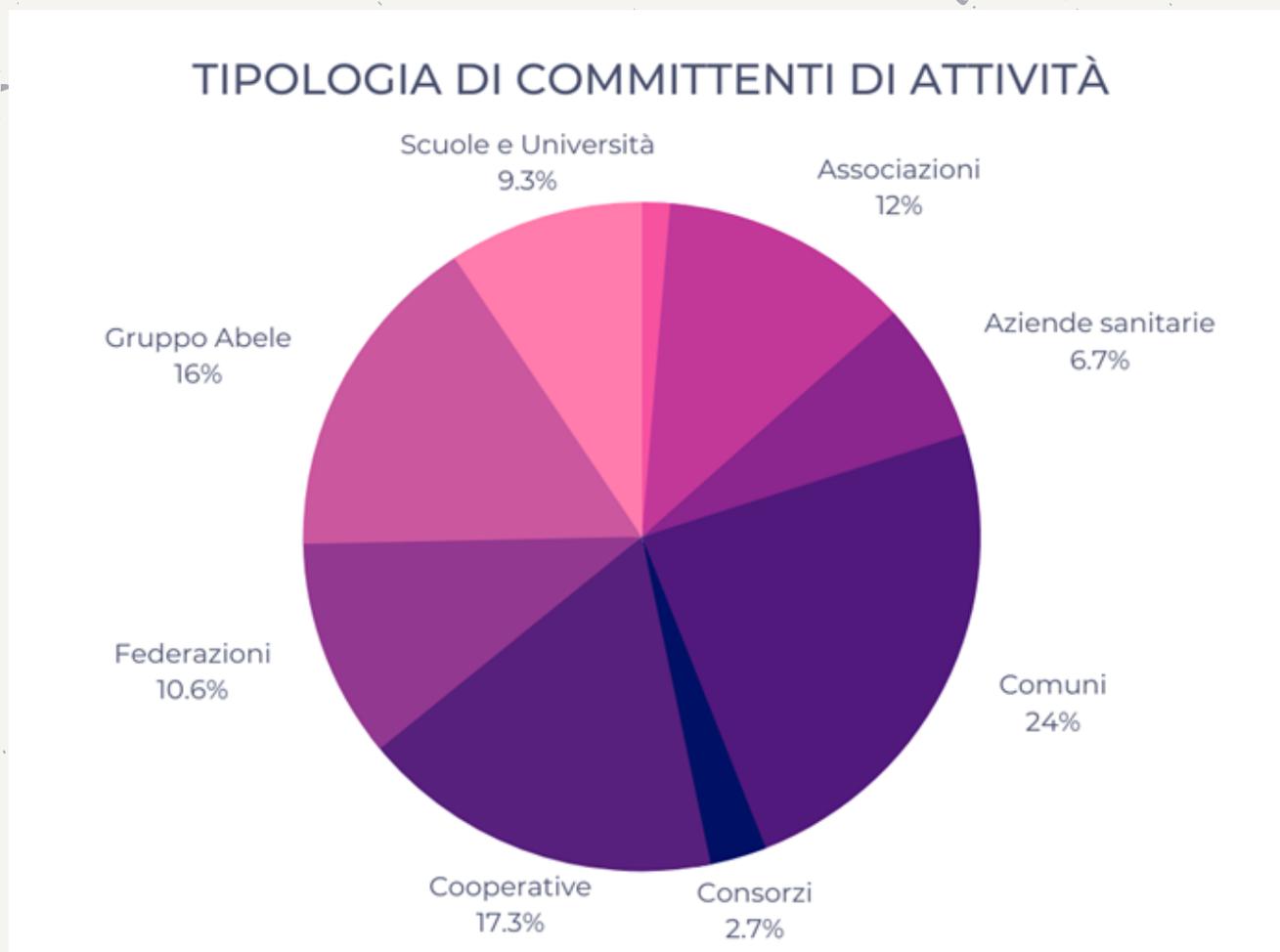
Network interni

Mantenendo salda la sinergia con la Fondazione Gruppo Abele Onlus, l'Università della Strada ha garantito la continuità dei rapporti già esistenti con le realtà satellite della Fondazione



Committenti

Per restituire la **varietà delle tipologie** di enti con cui siamo entrati in contatto nel 2022, ci affidiamo al grafico sottostante, che evidenzia un quadro generale variegato, che spazia dalle committenze storiche a enti – pubblici e/o privati – che ci hanno contattato per la prima volta.



Riteniamo che **il valore aggiunto** siano le richieste giunte da realtà che in passato avevano collaborato con noi e che, sulla scorta di quella esperienza, a distanza di anni chiedono una nuova formazione (solitamente più ampia rispetto alla precedente).

Tavoli

Durante il 2022 alcuni formatori dell'UdS sono stati impegnati nelle attività di tavoli di rappresentanza e di coordinamento. La partecipazione a queste realtà ha permesso il confronto tra i diversi partner della rete e l'aggiornamento dei fenomeni per i quali i tavoli sono stati costituiti.

Di seguito l'elenco:

- **Civil Society Forum on Drugs:** gruppo di esperti della commissione europea relativi al consumo di sostanze psicoattive;
- **CNCA: Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza,** di cui un formatore del servizio ricopre la carica di Presidenza per la Regione Piemonte e Liguria;
- **CNCA Minori:** sottogruppo che si occupa delle tematiche giovanili;
- **Cobs:** Coordinamento Piemontese degli operatori dei servizi a bassa soglia;
- **Correlation EuroRHN:** rete europea di ONG sulla marginalità sociale;
- **Forum Droghe:** rete che si occupa di società civile nell'ambito dell'uso di sostanze psicoattive;
- **Itaard:** rete italiana sulla riduzione del danno;
- **Tavolo minori stranieri:** tavolo comunale degli operatori sul lavoro di strada, coordinato dall'Ufficio Minori Stranieri del Comune di Torino;
- **Tavolo regionale sulla riduzione del danno:** il presente tavolo, richiesto fortemente dal rappresentante dell'UDS, ha portato alla definizione dei LEA sulla riduzione del danno.

Ricordiamo la collaborazione con la Regione Piemonte e la Città Metropolitana di Torino in merito alla tematica della violenza di genere e autori di violenza.

Dal 2022 l'Università della Strada aderisce al Cnca e a Libera come Reti associative all'interno del RUNTS.

Convenzioni

Stipulate all'inizio del nostro percorso come Impresa Sociale, le convenzioni con l'**Università di Torino** e l'Istituto Universitario Salesiano Torino Rebaudengo (**IUSTo**) permettono agli studenti e ai laureati del **Dipartimento di Psicologia** di svolgere il tirocinio presso la nostra sede operativa di corso Trapani.

Prosegue inoltre la collaborazione con il **Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Bologna**, il cui legame ha consentito di attivare le formazioni indicate nella sezione "Scuole e università" di questo bilancio.

Infine, continuano le convenzioni per la formazione continua con l'**Ordine degli assistenti sociali del Piemonte** e con l'**AsITo3** per l'accreditamento delle iniziative portate avanti dall'Impresa sociale.

Reti

Continua nel 2022 la collaborazione con l'Associazione Orfeonica per la promozione di attività culturali sul territorio bolognese.



LE ATTIVITÀ

L'Università della Strada Gruppo Abele si occupa di progettare e realizzare percorsi di **consulenza professionale** e di **supervisione**. Esploriamo diversi mondi e diversi ambiti: sostanze e dipendenze, vulnerabilità sociale, immigrazione, benessere organizzativo, leadership, gestione dei gruppi, burnout, gestione del conflitto e dell'aggressività, lavoro di strada, uso delle tecnologie tra i giovani, prevenzione dell'uso di sostanze, questioni di genere, povertà educativa. Siamo come dei **sarti**: raccogliendo le esigenze di chi ci contatta è come se "prendessimo le misure"; preparando la nostra proposta con meticolosità, anzi con "calma e gesso", cucendola addosso al nostro potenziale committente. Ognuna è unica nel suo genere, immaginata per accompagnare lungo la Strada che le nostre professioni ci permettono di percorrere. Le tematiche e le modalità di cui sopra si concretizzano e declinano attraverso attività una tantum (a volte nate su impulso di formazioni svolte in passato con la medesima realtà) o percorsi più o meno articolati che raccolgono richieste specifiche della potenziale committenza, ma anche attraverso progetti che rispondono a bandi (regionali, nazionali, internazionali), ad affidamenti diretti e a gare di appalto. In questi contesti – ad eccezione dell'ultimo – si inseriscono anche le proposte formative indirizzate alle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado (dalla scuola primaria alle università) e i corsi a catalogo ideati per rispondere ai bisogni attuali degli operatori sociali. Infine, non dimenticando le nostre radici, portiamo avanti iniziative con realtà interne al Gruppo Abele.

Corsi a catalogo

Si tratta di **attività formative proposte dal servizio a operatori interni ed esterni al Gruppo Abele**.

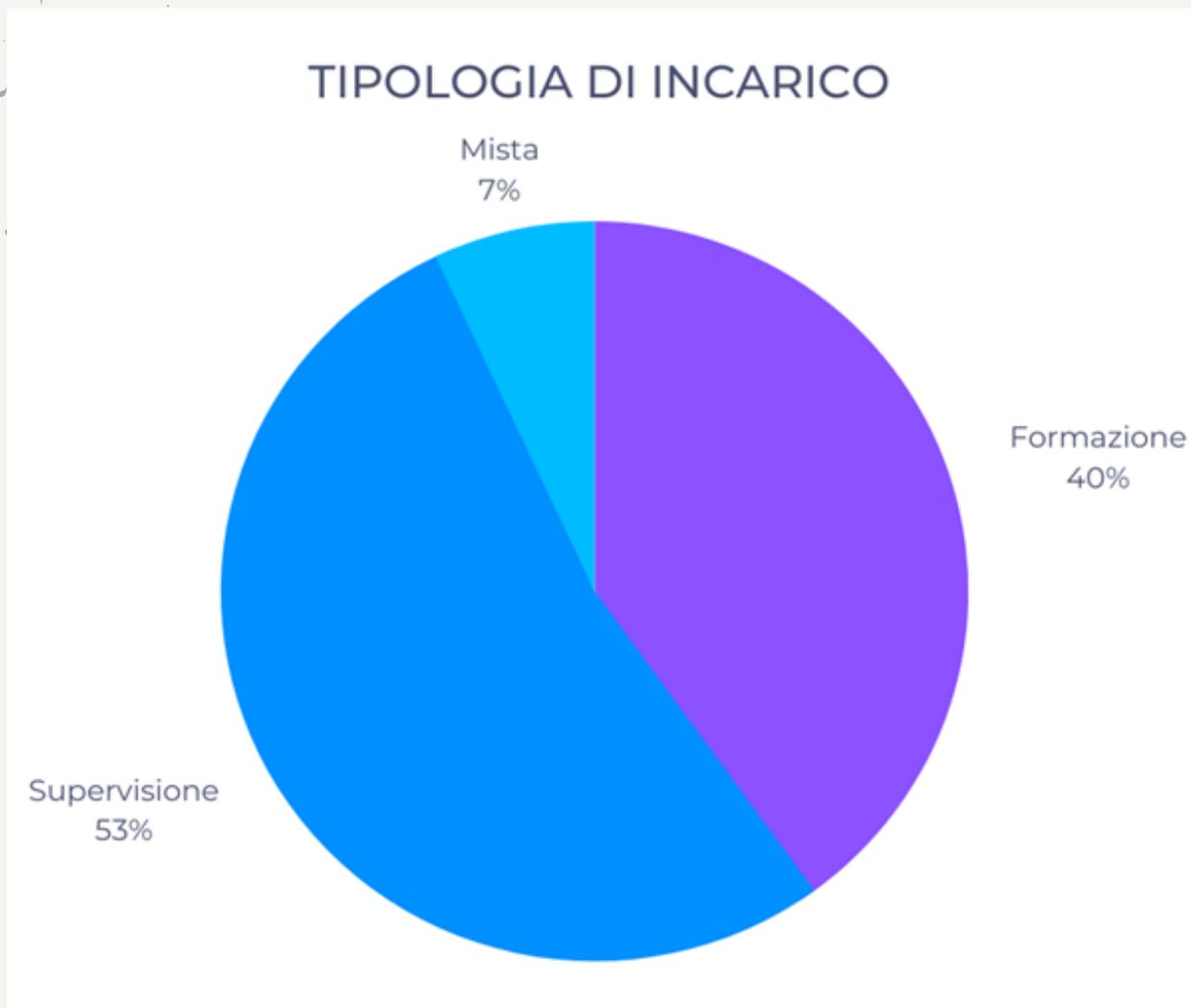
Il 2022 ha visto andare in scenda "Nello zaino dell'operatore sociale. Strumenti della relazione d'aiuto. Le carte dei NAT", il 24 e 25 febbraio, che ha consentito ai partecipanti di approfondire le carte dei NAT, fornendo loro una specifica competenza di utilizzo nella pratica professionale. Il sopracitato corso ha ricevuto l'accREDITAMENTO da parte dell'Ordine degli assistenti sociali del Piemonte e dell'AslTo3, garantendo crediti formativi ai partecipanti.

L'Università della Strada ha inoltre collaborato, con la segreteria organizzativa, alla realizzazione del corso "Il risarcimento dello stupore (un percorso tra le parole)", corso di formazione organizzato nell'ambito del progetto "E se diventi farfalla" finanziato dall'impresa sociale Con i bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto delle povertà educative.

Incarichi

Questo termine indica richieste che provengono da realtà che esplicitano da un lato la propria **richiesta di formazione** rispetto a determinate tematiche che intendono approfondire, dall'altro il bisogno di un accompagnamento al gruppo di lavoro che si traduce in **percorsi di supervisione**. È possibile inoltre che si realizzino incarichi in cui alla formazione segua la supervisione quale dispositivo di sostegno prezioso per l'intero staff.

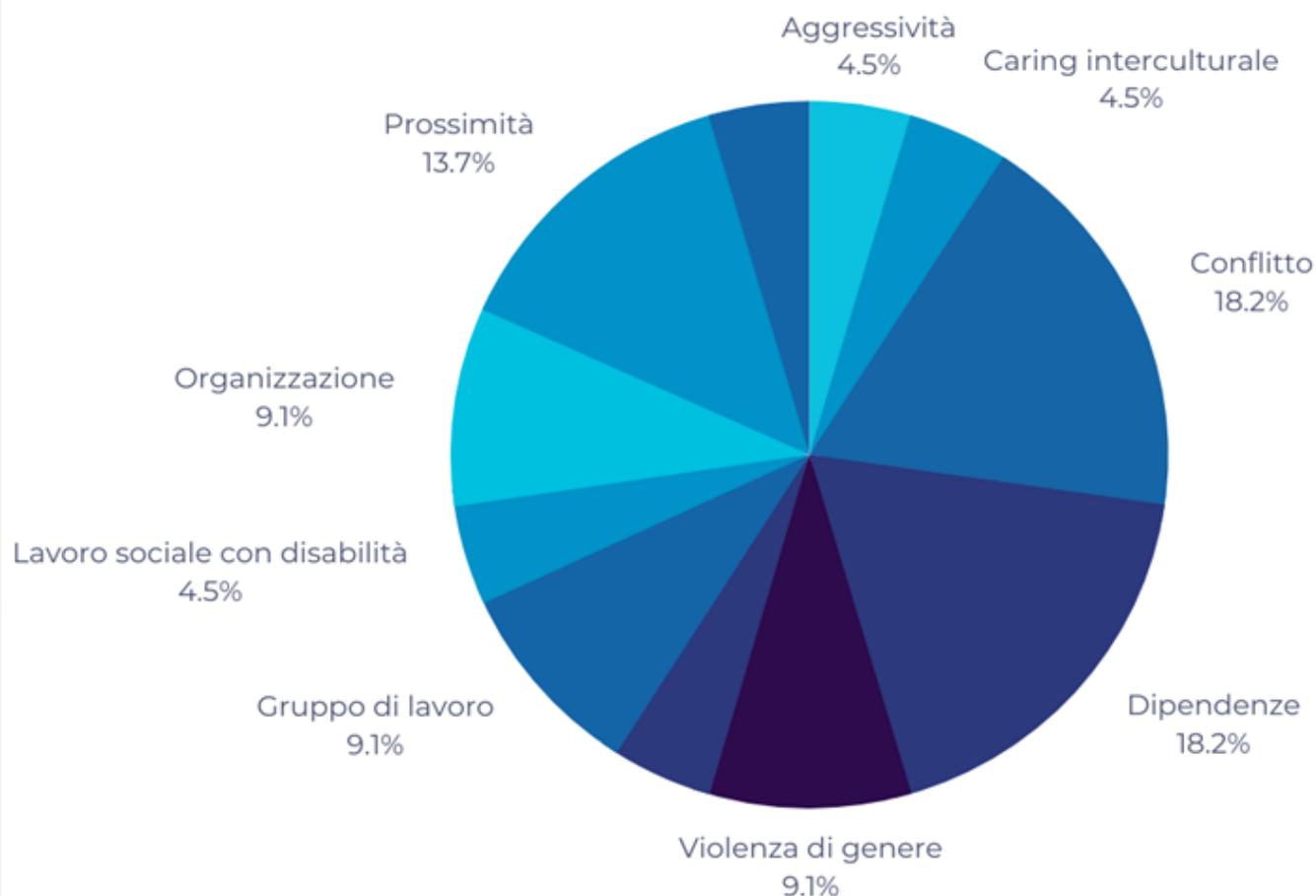
La metodologia dell'Università della Strada prevede il **coinvolgimento attivo** dei partecipanti e alterna momenti di formazione frontale interattiva e attivazione in piccoli gruppi.



Nel 2022, in scia a quanto verificatosi nel corso dell'ultimo triennio si è confermata la domanda di formazione inerente alla **consulenza organizzativa**. Per le realtà richiedenti, lo sguardo terzo dei formatori si è rivelato uno strumento fondamentale per il miglioramento del **benessere lavorativo** e del **clima relazionale**, sia in situazioni di riorganizzazione e cambiamento, sia nella prassi quotidiana. Il lavoro di operatori sociali è fondamentalmente un lavoro di équipe, il fare parte di una squadra impegnata insieme verso un obiettivo comune. In questi casi la formazione ha potuto rappresentare un momento rigenerativo, capace di allenare **competenze trasversali** e non solo competenze tecniche, una possibilità per fermarsi e comprenderne appieno la ricchezza e la complessità del lavorare insieme. Tematiche come prevenzione dello stress, burnout, resilienza, sicurezza sul lavoro, gestione del conflitto, se parte del patrimonio culturale delle organizzazioni, divengono prezioso strumento di **promozione della salute individuale e di gruppo**. Un'altra tematica che ha trovato ampio respiro di realizzazione è stata quella del **lavoro di prossimità**, declinata in affiancamenti formativi e di supervisione a équipe di lavoro di strada. Tali proposte formative nascono dall'esigenza di accompagnare operatori del pubblico e del privato sociale che, sempre più, si stanno interrogando sull'efficacia degli interventi rivolti a diversi target (es. giovani, adulti in difficoltà, fasce deboli di popolazione, consumatori di sostanze) e si stanno orientando ad implementare attività di outreach. Un approccio trasversale che nasce dalla consapevolezza che la **strada** non è da intendersi tanto come luogo a rischio, bensì come contesto di relazioni vitali, di eventi relazionali da cui possono scaturire presupposti educativi. Gli operatori incontrati sono stati accompagnati ad approfondire le metodologie del lavoro di strada, oltre che a sviluppare specifiche competenze della professione, unite alla capacità di **destrutturarsi e ristrutturarsi** in relazione al setting informale e allo specifico contesto di intervento.

Ulteriore fenomeno affrontato e ampiamente trattato nel corso del 2022 è stato quello della **violenza di genere**, che ha toccato tre specifici contesti territoriali: in Sardegna nel mese di marzo e aprile, con un percorso formativo che ha approfondito gli approcci al trauma nell'accoglienza delle vittime di violenza; in Piemonte, da aprile a dicembre, con un accompagnamento alle diverse realtà aderenti al progetto Ri.vi.vere che si occupano di autori di violenza; nelle Marche, da maggio a dicembre, con un percorso rivolto alla rete regionale antiviolenza dell'Ambito territoriale Sociale di Macerata. Percorsi nati dal periodo pandemico, che ha portato alla luce la complessità del tema e l'urgenza di adottare **sguardi poliedrici**, in un'ottica bio-psico-sociale capace di integrare più ambiti alla ricerca di modelli che aprano ad alleanze sinergiche di intervento.

TEMATICHE FORMATIVE



L'accompagnamento formativo ha rappresentato un'occasione per condividere la cornice di lettura del fenomeno dalle diverse prospettive, mettendo in dialogo i servizi che a vario titolo se ne occupano, incrementando la conoscenza e il confronto reciproco nel trattamento e nella presa in carico delle situazioni di violenza.

Numerosissime sono state inoltre le **supervisioni cliniche** sui casi seguiti dalle équipe educative, che hanno altresì riguardato le dinamiche relazionali al loro interno. Le supervisioni svolte hanno favorito il raggiungimento di **visioni condivise** capaci di integrare le diverse sfaccettature del gruppo di lavoro, il consolidamento di pratiche territoriali condivise e la sintonizzazione dell'approccio metodologico. L'azione di supervisione ha infine consentito alle équipe coinvolte di migliorare il clima relazionale, la comunicazione interna e la gestione dei conflitti.

Restituire la **complessità** delle formazioni e delle supervisioni che si sono condotte in questo secondo anno di attività dell'impresa sociale è complesso e, per questo, riteniamo sia utile affidarci al grafico. Si tratta di una fotografia che racconta quali sono le tematiche più richieste per le formazioni.

Scuole e università

La nascita dell'Impresa Sociale ha portato a una riorganizzazione del settore scuola, rimettendola al centro del suo **core business**. Uno sforzo che si è tradotto in un lavoro capillare con alcune istituzioni scolastiche (sia torinesi sia di altre città), destinato a crescere e a essere perfezionato. L'educazione digitale, il bullismo e cyberbullismo, essere gruppo classe, affettività e sessualità, discriminazione di genere sono le tematiche predilette e maggiormente sviscerate nel corso dei vari incontri rivolti agli studenti ma anche solamente ai docenti.

La metodologia messa in campo dall'Università della Strada prevede il coinvolgimento attivo dei partecipanti, alternando momenti di riflessione e attivazione in piccolo gruppo, sia all'interno della cornice di percorsi laboratoriali articolati in più incontri, sia in momenti formativi singoli. L'obiettivo principale è quello di contribuire ai processi educativi che si strutturano **intorno e con i ragazzi**, affinché possano essere coinvolti **attivamente** nel proprio percorso di crescita. L'idea di fondo è che attraverso il *learning by doing* sia possibile promuovere apprendimenti individuali e gruppalmente che potenziano competenze relazionali, emotive e sociali spendibili non solo all'interno dell'ambiente scolastico.

L'obiettivo degli interventi nelle scuole è duplice: da un lato, favorire la riflessione e il **confronto tra pari**, dall'altro accrescere l'attenzione allo **sviluppo di competenze emotive e relazionali** degli studenti.

Interessante la formula della **formazione in loco**, a volte realizzata in un unico incontro, nella maggior parte dei casi concretizzata in diverse giornate sotto l'egida della "**settimana sociale**". Questo genere di attività – che i formatori prediligono nettamente (caldeggiando la scelta rispetto agli incontri una tantum), sia dal punto di vista metodologico sia relazionale – permette di creare un clima disteso e di conoscenza, di vivere gli spazi del Gruppo Abele e delle realtà satellite (Binaria, Oasi, Santa Croce), di lavorare maggiormente in modalità laboratoriale. Un modus operandi mutuato anche per gli studenti universitari del Master di Vulnerabilità dell'Università Cattolica Sacro Cuore di Milano e per i colleghi dell'Università di Bologna. Di rilevante importanza, a tal proposito, la coprogettazione **del corso di formazione permanente** – unico nel suo genere in Italia – di **Progettazione, sviluppo e valutazione del lavoro di strada** in collaborazione, appunto, con il Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università felsinea. Prosegue la partecipazione alla **Scuola Common**, resa possibile dalla virtuosa sinergia con Gruppo Abele, Libera e Università di Pisa.

Anche in questo settore dedicato al mondo dell'istruzione, vi sono alcune realtà capisaldi e altre che – per passaparola, per curiosità, per mera necessità – si avvicinano all'Università della Strada per la prima volta.

Bandi

La possibilità di mantenere il curriculum costruito nel corso degli anni dall'Università della Strada in quanto realtà della Fondazione Gruppo Abele Onlus, ha permesso di poter partecipare ad alcuni bandi nazionali e regionali che richiedono come prerequisito esperienze pluriennali negli ambiti di interesse del bando.

Di seguito una tabella riepilogativa dei progetti in corso nel 2022.

Progetto	Destinatari	Tematica
Progetto Alcotra "Incl - Invecchiare bene" n. 5163 (CUP G11H17000400007) - WP 3, Attività 3.2	6 GIPIC (Gruppi Integrati di Presa in Carico) della Val Varaita, Valle Maira, Valle Grana, Valle Stura, Valle Po-Bronda e Valle Infernotto	Gruppo di lavoro
Progetto Monitor 440 "Gcm" promosso dal Centro di Promozione della Legalità (Cpl) Lombardia	Insegnanti e allievi Istituto	Prevenzione della corruzione, in un'ottica di costruire cittadini e comunità monitoranti
"Sostegno e cura della famiglia post-pandemica: genitorialità e adolescenza, sfide da non perdere" finanziato dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, dalla Regione Valle d'Aosta e dal Csv valdostano	Giovani ed educatori in senso ampio - genitori, insegnanti, persone di riferimento nelle realtà sportive e ricreative	Giovani e comportamenti a rischio

"Giovani al Centro" promosso dalla Città Metropolitana di Torino	Educative di strada di Torino	Lavoro di prossimità
Progetto SPACE promosso da Con i Bambini	Operatori di Milano, Imperia, Torino, Aquila, Cagliari, Napoli	Lavoro di prossimità
Drop in di Alessandria	Equipe di servizio	Supervisione clinica e metodologica
Percorso formativo Città di Chieri	Associazioni locali	Lavoro di comunità e Terzo Settore
Safe Direction, Dipartimento per le Politiche antidroga della Presidenza del Consiglio dei Ministri	Soggetti a rischio di incidentalità stradale	Riduzione del danno

Nel corso del 2022, in partnership con Terra Mia S.C.S e al Forum Prevenzione di Bolzano, è stato presentato il progetto **"BOOMERxANG (Boomer x azioni nazionali giovani)"**, in risposta all' "Avviso pubblico per la selezione di progetti sperimentali a valenza e impatto nazionale in materia di prevenzione e contrasto delle dipendenze comportamentali e da sostanze nelle giovani generazioni del Dipartimento per le Politiche antidroga della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Il progetto vuole promuovere iniziative di prevenzione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei giovani sulle diverse forme di dipendenza, in particolare nelle scuole ed in altri centri di aggregazione comunali.

Gare d'appalto

Conclusa la gara di appalto promossa dal **Comune di Genova**, vinta dal Gruppo Abele nel 2018, continua il percorso di formazione e supervisione esplicitato dalla nuova gara di appalto sempre indetta dal Comune di Genova, di **durata quadriennale**. L'assessorato interessato dalle formazioni si conferma quello delle **Politiche Sociali**, con specifico interesse delle aree Minori, Anziani e Posizioni Organizzative.

Il tema centrale è la **progettazione**, con l'obiettivo di potenziare nel personale degli ATS la padronanza metodologica degli strumenti in uso. Nel corso dell'anno si è avviato e concluso un percorso di accompagnamento formativo per redigere uno studio che sia strumento teorico per supportare la valutazione oggettiva della fattibilità della figura della **"badante di condominio"** e contemporaneamente sostenere la realizzazione concreta del progetto.

Ampio spazio ha trovato anche l'**educazione digitale** (declinata sotto vari aspetti) grazie al percorso "INFORMIAMOCI e APPLICHIAMOCI. Essere presenti nel tempo 2.0" avviatosi a fine 2021, terminato a ottobre 2022, con la pubblicazione di un kit informativo cartaceo rivolto fruibile da insegnanti e genitori e contenente gli esiti del percorso.

Spazio ha trovato in questa annualità l'accompagnamento agli attori della Casa di Quartiere della città marina, prevedendo un percorso formativo allargata agli attori della rete, unitamente a uno spazio di supervisione.

Come per la precedente gara di appalto, anche in questa circostanza si sono realizzati **seminari** aperti a tutti gli attori del sistema (Comune di Genova, Comuni dell'Area metropolitana, Tribunale Ordinario, Tribunale per i Minorenni, Procure, Garanti per l'infanzia, ASL, consultori, salute mentale, SERT- Ospedali, Tavolo Interistituzionale Amaltea, Progetto Arianna, Scuole, gestori di servizi esternalizzati come strutture residenziali per minori e genitore/bambino, servizi educativi diurni, educativa territoriale, Centri socio educativi, Centri di aggregazione, comunità diurne), alternati a **formazioni trasversali** che hanno interessato operatori afferenti all'ambito sociale del Comune di Genova, in aule (sessioni) di massimo 30 partecipanti ciascuna. In questi percorsi, ci si avvale anche del contributo di professionisti di vari ambiti.

SITO E SOCIAL

Nel corso del 2022 l'Università della Strada Gruppo Abele è stata accompagnata in un percorso formativo e consulenziale, nell'ambito del progetto Hangar Point, finalizzato non solo all'**aumento delle competenze comunicative**, ma che ha consentito l'emergere di una **identità chiara dal punto di vista contenutistico e visivo**.

La creazione del sito internet si è prolungata fino agli ultimi mesi dell'anno, proprio a causa del lavoro, complesso ma necessario, di costruzione di una **strategia comunicativa nuova** capace di raccontare un'impresa di nascita recente e al tempo stesso con lunga storia.

I componenti dell'équipe si sono prestati a **photo session eseguite da un fotografo professionista** che ha voluto rimarcare la dimensione "dal basso" della formazione offerta dall'Università della Strada, avvalendosi dello scenario interstiziale urbano rappresentato dal Parco Dora. Allo stesso tempo l'équipe ha fatto tesoro della Fabbrica delle "e" che la ospita e che rimanda direttamente al carattere artigianale di opificio del sapere che costituisce il carattere portante del nostro lavoro.

Nel novembre 2022 il sito è stato finalmente pubblicato, accompagnato da un **piano editoriale** ambizioso e finora realizzato solo in parte. Le coordinate fondamentali si reggono su due pilastri: **regolarità nella pubblicazione di contenuti originali e integrazione tra strumenti comunicativi diversi capaci di intercettare differenti target**. In questa fase si è deciso di utilizzare il canale di Facebook in modo più istituzionale e puntare su Instagram per la condivisione dei contenuti e l'approccio nei confronti di un pubblico più giovane.

Nel corso del 2022 sono state anche calendarizzate 16 uscite della **newsletter** che è stata ricevuta da oltre 5.000 persone.

Il 2023 sarà finalizzato all'**implementazione** degli elementi per ora solo evocati all'interno **del piano editoriale** e all'accrescimento della collaborazione con le altre realtà facenti parte della galassia Gruppo Abele, per una **comunicazione sempre più coordinata** e caratterizzante le specifiche aree di intervento.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Stato Patrimoniale

Euro	31.12.2022	31.12.2021	Variaz.	% Var
Immobilizzazioni immateriali	-	-	-	0,00%
Immobilizzazioni materiali	3.657	4.702	(1.045)	-22,22%
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-	0,00%
Totale capitale immobilizzato	3.657	4.702	(1.045)	-22,22%
Rimanenze di magazzino	-	-	-	0,00%
Crediti commerciali	99.932	104.777	(4.845)	-4,62%
Debiti commerciali terzi	(20.214)	(20.347)	132	-0,65%
Totale capitale circolante	79.717	84.430	(4.713)	-5,58%
Altri crediti	5.568	4.010	1.558	38,86%
Altri debiti	(60.324)	(86.985)	26.660	-30,65%
TFR e altri fondi rischi	(17.521)	(16.490)	(1.030)	6,25%
Totale capitale investito	11.097	(10.334)	21.430	-207,39%
Patrimonio netto	24.349	11.822	12.527	105,96%
Posizione finanziaria netta	(13.253)	(22.156)	8.903	-40,18%
Totale capitale finanziato	11.097	(10.334)	21.430	-207,39%

Posizione Finanziaria Netta

Euro	31.12.2022	31.12.2021	Variaz.	% Var
Cassa e c/c bancari attivi	13.253	22.156	(8.903)	-40,18%
Totale disponibilità liquide	13.253	22.156	(8.903)	-40,18%
Debiti per anticipi fatture e factoring	-	-	-	0,00%
Debiti vs Banche per finanz.	-	-	-	0,00%
Indebitamento a breve termine	-	-	-	0,00%
Debiti vs Banche per finanz.	-	-	-	0,00%
Indebitamento a medio lungo termine	-	-	-	0,00%
			-	0,00%
Totale Posizione Finanziaria Netta	13.253	22.156	(8.903)	-40,18%

Conto Economico

Euro	31.12.2022	31.12.2021	Variaz.
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	240.125	227.698	12.427
Variazione delle rimanenze	-	-	-
Proventi per contributi e lasciti	-	-	-
Altri ricavi e proventi	917	4.073	(3.156)
VALORE DELLA PRODUZIONE	241.042	231.771	9.271
Costi per materiali	(290)	(961)	672
Costi per servizi	(126.635)	(91.236)	(35.399)
- di cui consulenze e occasionali	(86.822)	(80.069)	(6.753)
Costi per godimento beni di terzi	(630)	(625)	(5)
Costi del personale	(111.284)	(131.889)	20.605
Ammortamenti	(1.209)	(1.611)	402
Accantonamenti e svalutazioni	(1.642)	-	(1.642)
Oneri diversi di gestione	(21.539)	(2.719)	(18.821)
COSTI OPERATIVI DI GESTIONE	(263.229)	(229.041)	(34.188)
RISULTATO OPERATIVO	(22.187)	2.730	(24.917)
Gestione finanziaria	(286)	(231)	(55)
UTILE (PERDITA) ANTE IMPOSTE	(22.473)	2.499	(24.972)
Imposte dell'esercizio	-	(1.677)	1.677
UTILE (PERDITA)	(22.473)	822	(23.295)

OBIETTIVI 2023

Il 2023 vedrà il consolidamento di alcuni obiettivi strategici di ampio respiro:

- finalizzare l'affiancamento alla ASL TO3 valorizzando il know how acquisito per **diventare provider ecm**;
- **ampliare la collaborazione con l'agenzia Agape** per costruire percorsi rivolti alle realtà socio sanitarie che l'ente formativo segue nella formazione continua.

Il 2023 pone anche un orizzonte di maggiore sforzo nella co-progettazione e nella sinergia con le realtà della Fondazione Gruppo Abele, al fine di consolidare la stretta interconnessione tra accoglienza e impegno culturale, collaborando attivamente nella progettazione e nello svolgimento delle azioni, in special modo nei contesti educativi scolastici.

Vorremmo inoltre iniziare a raccogliere i frutti dell'investimento sulla comunicazione fatto nel 2022, per costruire contenuti online di potenziamento alle azioni in aula, anche attraverso **percorsi fad** e per incrementare l'accesso alle nostre offerte formative da parte di nuove realtà.



CHI SIAMO

Angela La Gioia: la presidente dell'impresa sociale, formatrice;

Simona Baracco: formatrice;

Lorenzo Camoletto: formatore;

Monica Dalle Grave: formatrice;

Sara Donini: formatrice;

Ezio Farinetti: formatore;

Marzia Perrone: formatrice;

Ivan Severi: formatore.

ATTESTAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE SUL BILANCIO SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2022

Il Bilancio sociale di Università della Strada Gruppo Abele-impresa sociale srl esprime correttamente l'attività esercitata anche ai sensi della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte.

Il Collegio sindacale dà inoltre atto che il Bilancio sociale è redatto secondo le previsioni del Decreto Mlps del 04.07.2019 e che tutti i punti previsti al paragrafo 6 del citato decreto sono rispettati.

*Il sindaco unico
Giuseppe Bonardi*





*Università
della Strada*

Gruppo Abele